



Anslutning av internet-, tv- och telefonitjänster

Till dig som har beställt flera tjänster

Varför har jag fått ett paket med utrustning från Utsikt Bredband?

I samband med att du har beställt bredbands-tv från en av våra leverantörer, så skickar vi denna bredbandsswitch till dig. Bredbandsswitchen behövs för att tjänsten ska fungera, men också för att du ska kunna kombinera bredbands-tv med internet och telefoni.

Vad finns i paketet?

I paketet hittar du en bredbandsswitch, en strömadapter och en nätverkskabel som sitter fast i switchen.

Hur gör jag för att ansluta bredbandsswitchen och koppla in mina tjänster?

Anslut bredbandsswitchen till ditt bredbandsuttag i bostaden, med hjälp av den medföljande nätverkskabeln. Kom också ihåg att ansluta strömadaptern till närmsta eluttag. Det kan ta upp till 15 minuter för bredbandsswitchen att få kontakt med Utsikt Bredbands nät och få alla inställningar innan du kan börja använda dina tjänster. För utförligare information om hur du sedan ansluter dina tjänster till bredbandsswitchen, se kopplingsschemat på nästa sida.

Var vänder jag mig om jag behöver hjälp?

Behöver du hjälp angående anslutning av bredbandsswitchen kan du kontakta Utsikt Bredbands kundservice på tel 0771-50 40 50. För frågor som däremot rör utrustningen som ev skickas från tjänsteleverantören (för internet, tv och telefoni) kontakta din tjänsteleverantör.

Villkor för användning och tillbakalämning av bredbandsswitchen

Du har bredbandsswitchen till låns, så länge du abonnerar på tjänsten bredbands-tv från någon av Utsikt Bredbands tjänsteleverantörer. Avslutar du din tjänst så ska bredbandsswitchen returneras till Utsikt Bredband inom 30 dagar. Du kommer då att få ett brev hemskickat med ett vadderat returkuvert och vidare instruktion. Returneras inte utrustningen i tid debiterar vi dig 500 kr. Vårdslös hantering under användningstiden som resulterar i att utrustningen går sönder och behöver bytas ut kan också beläggas med en avgift på 500 kr.

Vi på Utsikt Bredband önskar dig mycket nöje med dina nya bredbandstjänster.

Utsikt Bredband AB

Brogatan 1 | Box 1500 | 581 15 Linköping
Kundservice 0771-50 40 50
kundservice@utsikt.se | utsikt.se



Kopplingschema

– Bredbandsswitch Icoteria

Koppla in tjänster enligt kopplingschema nedan. Kabeln som sitter i switchen ska kopplas till uttaget i väggen.

